

QM Reklamationsmanager / Ingenieur Qualitätsmanagement (d/m/w) am Standort Hofgeismar

Tradition und Innovation

Seit 1919 ist die AKG Gruppe ein Spezialist auf dem Gebiet der Wärmeübertragung. Mit mehr als 3.300 Mitarbeitern an 14 Standorten in Europa, Amerika und Asien entwickeln und produzieren wir hochwertige Komponenten und Systeme für eine Vielzahl von Anwendungsbereichen und Branchen.

Am Hauptsitz der AKG Gruppe in Hofgeismar nördlich von Kassel erfolgt die zentrale Steuerung der Gruppenaktivitäten, die Forschung & Entwicklung sowie die Betreuung europäischer und globaler Kunden. Auch zwei Produktionsgesellschaften befinden sich am Standort.

Aufgaben

- Bearbeitung externer Reklamationen
- Ursachenanalyse von Feldausfällen
- Aufbereitung und Beurteilung der Daten und Fakten sowie Erstellung von Reklamationsberichten
- Erarbeitung von Vorschlägen zu Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen sowie deren Umsetzung und Kontrolle
- Unterstützung der Projekt- und Vertriebsingenieure bzgl. der Vermeidung von Reklamationen
- Abwesenheitsvertretung der Abteilungsleitung QM-Kundenbetreuung (8 Mitarbeiter)

Voraussetzungen

- Studienabschluss im Bereich Maschinenbau oder vergleichbare Qualifikation
- Praktische Erfahrung im Reklamationsmanagement, idealerweise im Bereich Bahn und/oder Automotive sowie Erfahrungen in der Anwendung von QM - Tools (z.B. 8D, 5W2H etc.) wünschenswert
- Praktische Erfahrungen im Projektmanagement wünschenswert
- Erfahrung im Umgang mit Kunden (interne und externe)
- Kenntnisse von Qualitätsnormen
- Teamgeist, Sozial-/Moderationskompetenz und Durchsetzungsvermögen
- PC-Kenntnisse; SAP-Kenntnisse von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu gelegentlichen, auch mehrtägigen Dienstreisen

Benefits

- **Spielraum und Eigenverantwortung:** verantwortungsvolle, interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit mit hohem Maß an Selbstständigkeit und flachen Hierarchien
- **Individuelle Förderung:** sorgfältige Einarbeitung, regelmäßige Mitarbeitergespräche und motivierende Ziele
- **Zuverlässigkeit und Kontinuität:** wertebasierte Unternehmensführung sowie eine langfristige Perspektive in einem weltweit erfolgreichen, mittelständischen und unabhängigen Familienunternehmen
- **Motivierendes Arbeitsumfeld:** attraktive und marktgerechte Vergütung, 30 Tage Urlaub sowie weitere Benefits, wie z. B. Urlaubs- und Weihnachtsgeld und eine bezuschusste betriebliche Altersvorsorge, bei einem ausgezeichneten „Deutschen Weltmarktführer“

Eintrittstermin: nach Vereinbarung

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung an:

AKG Gruppe
Personalabteilung
Am Hohlen Weg 31
34369 Hofgeismar

Telefon: 0049 (0) 5671 883 - 0
E-Mail: bewerbungen@akg-gruppe.de